

Số: 12/TB-UBND

Minh Đức, ngày 29 tháng 01 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Chỉ tiêu, nhiệm vụ trong thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 4999/UBND-VP ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2024. (có văn bản kèm theo). UBND xã thông báo một số chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện công tác cải cách TTHC năm 2024, như sau:

#### 1. Chỉ tiêu

- Phân đầu 100% các thủ tục hành chính được công bố, công khai kịp thời, đúng quy định.

- Phân đầu từ 95% -100% số hồ sơ TTHC được trả kết quả giải quyết đúng hạn, trước hạn.

- 100% hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa theo quy định.

- Phân đầu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 50% trở lên.

- Phân đầu tối thiểu 70% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan thực hiện bằng phương thức điện tử.

- Phân đầu từ 90% trở lên người dân, doanh nghiệp đánh giá mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC.

- Phân đầu 60% người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC không phải cung cấp các giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện TTHC thành công trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ. Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp xuống trung bình còn tối đa 15 phút/01 lượt giao dịch.

#### 2. Nhiệm vụ

- Xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024.

- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC.

- Tăng cường giải quyết gắn với kiểm soát, đánh giá, giám sát việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đẩy mạnh việc số hóa kết quả giải quyết TTHC,

chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, trả kết quả giải quyết bản điện tử theo quy định của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020.

- Nghiên cứu xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện, theo dõi, đôn đốc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến tại Bộ phận Một cửa xã.

- Thực hiện đánh giá của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

**3.** Căn cứ các chỉ tiêu, nhiệm vụ nêu trên, các bộ phận chuyên môn của xã chủ động triển khai đúng, đủ, toàn diện, đồng bộ, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch.

UBND xã thông báo để các bộ phận biết, triển khai thực hiện đảm bảo chỉ tiêu nhiệm vụ đề ra.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện; (để báo cáo)
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Công chức xã;
- Trang tin điện tử xã;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Mạnh**